

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS DUDEN

Der Klartext-Guide für IT- &  
SaaS-Unternehmen

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Willkommen im Abkürzungs-Dschungel

Hand aufs Herz: Wenn IT-Unternehmen mit Kunden sprechen, klingt es oft wie eine Fremdsprache.

BI, DWH, API, ROI ...

Für Fachleute alltäglich, für Deine Kunden dagegen ein Buch mit sieben Siegeln.

👉 Das Problem: Viele Kunden verstehen die Begriffe nicht, trauen sich aber auch nicht nachzufragen.

Sie nicken – aber sie kaufen nicht.

Sie hören zu – aber sie fühlen sich überfordert.

Und genau hier liegt der Unterschied:

Unternehmen, die es schaffen, Klartext zu sprechen, gewinnen Vertrauen.

Denn Kunden kaufen dort, wo sie verstehen, was sie bekommen – und warum es für sie wichtig ist.

Viele unterschätzen, wie sehr Sprache Umsatz entscheidet. Deine Technologie kann noch so gut sein – wenn Dein Gegenüber sie nicht versteht, geht Dir der Deal durch die Lappen.

Mit diesem Abkürzungs-Duden hast Du ein Werkzeug in der Hand, das Dir sofort hilft, Fachchinesisch in klare Bilder zu übersetzen.

So dass Deine Kunden nicht nur nicken – sondern begeistert unterschreiben.

💡 Mein Tipp: Nutze diese Klartext-Erklärungen nicht nur im Gespräch, sondern auch in Angeboten, auf Deiner Website und in Präsentationen.

Du wirst sehen: Sobald die Nebelwand aus Abkürzungen fällt, öffnen sich die Türen zu besseren Gesprächen, schnelleren Entscheidungen und mehr Abschlüssen.

Hier findest Du die wichtigsten Abkürzungen aus IT, Daten, Cloud & Co – verständlich erklärt und in Klartext übersetzt.

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Daten & Business Intelligence

- BI – Business Intelligence
- DWH – Data Warehouse
- ETL – Extract, Transform, Load
- OLAP – Online Analytical Processing
- MIS – Management Information System
- MDM – Master Data Management
- KPI – Key Performance Indicator
- Data Mesh
- Data Governance

## Künstliche Intelligenz & Machine Learning

- AI – Artificial Intelligence
- ML – Machine Learning
- DL – Deep Learning
- NLP – Natural Language Processing
- ANN – Artificial Neural Network
- RL – Reinforcement Learning
- GAN – Generative Adversarial Network

## Cloud & Infrastruktur

- Cloud Computing
- SaaS – Software as a Service
- PaaS – Platform as a Service
- IaaS – Infrastructure as a Service
- CI/CD – Continuous Integration / Continuous Deployment
- K8s – Kubernetes
- VM – Virtual Machine
- SLA – Service Level Agreement
- Hybrid Cloud
- Multi Cloud
- CDN – Content Delivery Network
- Docker
- Edge Computing
- IoT – Internet of Things

## Schnittstellen & Datenformate

- API – Application Programming Interface
- Data Interface
- SDK – Software Development Kit
- ABI – Application Binary Interface
- JSON – JavaScript Object Notation
- XML – eXtensible Markup Language
- REST – Representational State Transfer
- GraphQL
- SOAP – Simple Object Access Protocol
- CSV – Comma Separated Values
- OAuth – Open Authorization

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Sicherheit & Compliance

- VPN – Virtual Private Network
- MFA – Multi-Factor Authentication
- SIEM – Security Information & Event Management
- IAM – Identity and Access Management
- DLP – Data Loss Prevention
- SOC – Security Operations Center
- Zero Trust
- SASE – Secure Access Service Edge
- SOX – Sarbanes-Oxley Act
- HIPAA – Health Insurance Portability and Accountability Act

## DevOps & Tools

- DevOps
- CI – Continuous Integration
- CD – Continuous Delivery / Deployment
- Git
- GitHub / GitLab / Bitbucket
- Jenkins
- Terraform
- Ansible
- Kubernetes
- Monitoring (z. B. Prometheus, Grafana, ELK-Stack)

## Entwicklung & Deployment

- Feature Flags
- Blue/Green Deployment
- Canary Release
- CI/CD – Continuous Integration / Continuous Deployment
- Rollback
- Staging Environment
- IaC – Infrastructure as Code
- Container Orchestration

## Projekt- & Produktmanagement

- Agile
- Scrum
- Kanban
- OKR – Objectives & Key Results
- MVP – Minimum Viable Product
- PoC – Proof of Concept
- PMO – Project Management Office

## Daten & Analytics (Advanced)

- Big Data
- Data Lake
- Data Mart
- Predictive Analytics
- Prescriptive Analytics
- KPI-Dashboard
- Data Mining
- Self-Service BI

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Daten & Business Intelligence

Was heißt das?

Sammlung, Aufbereitung und Analyse von Unternehmensdaten, um aus Rohdaten verwertbare Informationen zu machen.

Warum wichtig?

BI verwandelt Daten in Wissen, deckt Muster und Trends auf und ermöglicht es Unternehmen, faktenbasierte Entscheidungen zu treffen, anstatt nur nach Bauchgefühl zu handeln.

Klartext:

„Wir machen Deine Zahlen sichtbar – damit Du sofort erkennst, wo Du Geld verlierst und wo Dein Wachstum liegt.“

## DWH = Data Warehouse

Was heißt das?

Eine zentrale Datenbank, die Informationen aus unterschiedlichen Systemen und Quellen zusammenführt und in einheitlicher Form speichert.

Warum wichtig?

Ein Data Warehouse schafft eine verlässliche Datenbasis für Analysen, Berichte und Prognosen. Alle greifen auf dieselben konsistenten Daten zu – das verhindert Missverständnisse und Fehler.

Klartext:

„Ein Datentresor, in dem alles sauber gespeichert und jederzeit abrufbar ist.“

## ETL = Extract, Transform, Load

Was heißt das?

Ein Prozess, bei dem Daten aus verschiedenen Quellen gezogen, in ein einheitliches Format umgewandelt und anschließend in zentrale Systeme geladen werden.

Warum wichtig?

ETL macht Daten vergleichbar, nutzbar und sorgt dafür, dass Analysen nicht auf unterschiedlichen Rohdaten basieren. So entstehen klare Strukturen und valide Ergebnisse.

Klartext:

„Wir verwandeln Dein Daten-Chaos in klare Strukturen, die sofort Ergebnisse liefern.“

## OLAP – Online Analytical Processing

Was heißt das?

Sammlung, Aufbereitung und Analyse von Unternehmensdaten, um aus Rohdaten verwertbare Informationen zu machen.

Warum wichtig?

BI verwandelt Daten in Wissen, deckt Muster und Trends auf und ermöglicht es Unternehmen, faktenbasierte Entscheidungen zu treffen, anstatt nur nach Bauchgefühl zu handeln.

Klartext:

„Wir machen Deine Zahlen sichtbar – damit Du sofort erkennst, wo Du Geld verlierst und wo Dein Wachstum liegt.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Daten & Business Intelligence

### **MIS = Management Information System**

Was heißt das?

Systeme, die Berichte, KPIs und Kennzahlen für das Management automatisiert aufbereiten und zur Verfügung stellen.

Warum wichtig?

Ein MIS verschafft dem Management jederzeit Transparenz über den aktuellen Stand des Unternehmens und ermöglicht schnelle, fundierte Entscheidungen.

Klartext:

„Dein digitales Cockpit für Entscheidungen.“

### **MDM = Master Data Management**

Was heißt das?

Ein Ansatz zur einheitlichen Verwaltung zentraler Stammdaten wie Kunden, Produkte oder Lieferanten.

Warum wichtig?

MDM sorgt für Konsistenz und vermeidet Fehler, die entstehen, wenn unterschiedliche Abteilungen mit verschiedenen Versionen derselben Daten arbeiten.

Klartext:

„Eine Wahrheit für alle Daten – damit alle im Unternehmen mit denselben Zahlen arbeiten.“

### **KPI = Key Performance Indicator**

Was heißt das?

Kennzahlen, die den Erfolg von Strategien, Projekten oder Prozessen messbar machen.

Warum wichtig?

KPIs machen Leistung sichtbar, vergleichbar und ermöglichen es, Fortschritte klar zu verfolgen – ob im Vertrieb, Marketing oder in der IT.

Klartext:

„KPIs sind die Messlatte, ob Deine Strategie wirklich funktioniert.“

### **Data Mesh**

Was heißt das?

Eine dezentrale Datenarchitektur, bei der Fach-Teams ihre Daten wie Produkte verantworten, statt alles in einer zentralen Einheit zu bündeln.

Warum wichtig?

Data Mesh erhöht Agilität und Skalierbarkeit, weil Teams selbst für Qualität und Nutzbarkeit ihrer Daten sorgen und Innovationen schneller umgesetzt werden können.

Klartext:

„Data Mesh macht aus Daten kein Monopol, sondern einen Marktplatz.“

## Daten & Business Intelligence

### **Data Governance**

Was heißt das?

Ein Rahmenwerk aus Regeln, Prozessen und Verantwortlichkeiten, das den Umgang mit Daten im Unternehmen steuert.

Warum wichtig?

Data Governance sichert Datenqualität, schützt vor Missbrauch, stellt Compliance sicher und schafft Vertrauen in die Datenbasis.

Klartext:

„Data Governance ist Dein TÜV für Daten – sauber, sicher, zuverlässig.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Künstliche Intelligenz & Machine Learning

Was heißt das?

Ein Sammelbegriff für Technologien, bei denen Computer lernen, Muster zu erkennen, Sprache oder Bilder zu verstehen und selbstständig Entscheidungen zu treffen. Machine Learning ist dabei ein Teilbereich der KI, der Systeme befähigt, aus Daten zu lernen, ohne explizit programmiert zu sein.

Warum wichtig?

KI & ML verändern, wie Unternehmen arbeiten, Produkte entwickeln und Entscheidungen treffen. Sie automatisieren Prozesse, schaffen neue Geschäftsmodelle und liefern Erkenntnisse, die mit klassischer Datenanalyse kaum möglich wären.

Klartext:

„Künstliche Intelligenz ist der digitale Kopf – Machine Learning das Gedächtnis, das mit jeder Nutzung klüger wird.“

### **AI = Artificial Intelligence oder KI = Künstliche Intelligenz**

Was heißt das?

Maschinen, die intelligentes Verhalten zeigen und Aufgaben übernehmen können, die sonst menschliches Denken erfordern würden.

Warum wichtig?

KI automatisiert Prozesse, steigert Effizienz und ermöglicht Innovationen, die weit über menschliche Geschwindigkeit und Kapazitäten hinausgehen.

Klartext:

„Wir bringen Maschinen das Denken bei – für smarteres Arbeiten.“

### **ML = Machine Learning**

Was heißt das?

Ein Teilbereich der KI, bei dem Systeme selbstständig aus Daten lernen, ohne explizit programmiert zu werden.

Warum wichtig?

Machine Learning erkennt Muster, erstellt Prognosen und optimiert Prozesse kontinuierlich – je mehr Daten, desto besser die Ergebnisse.

Klartext:

„Software, die mit jeder Nutzung klüger wird.“

### **DL = Deep Learning**

Was heißt das?

Eine spezielle Form von Machine Learning mit künstlichen neuronalen Netzen, die in mehreren Schichten komplexe Strukturen erkennen.

Warum wichtig?

Deep Learning macht Fortschritte in Bildern, Sprache, Medizin und vielen anderen Bereichen möglich – etwa Gesichtserkennung oder selbstfahrende Autos.

Klartext:

„Wir geben Computern ein Gehirn – für Aufgaben, die früher unmöglich waren.“

## Künstliche Intelligenz & Machine Learning

### **NLP = Natural Language Processing**

Was heißt das?

Die Fähigkeit von Computern, menschliche Sprache zu verstehen, zu verarbeiten und zu erzeugen.

Warum wichtig?

NLP ermöglicht Chatbots, Sprachassistenten, automatische Übersetzungen und Sentiment-Analysen – Maschinen verstehen, was wir meinen, nicht nur, was wir tippen.

Klartext:

„Wir sorgen dafür, dass Computer verstehen, was Menschen wirklich meinen.“

### **ANN = Artificial Neural Network**

Was heißt das?

Ein Netzwerk aus Algorithmen, das nach dem Vorbild des menschlichen Gehirns aufgebaut ist und Informationen in Schichten verarbeitet.

Warum wichtig?

ANNs sind die Grundlage vieler KI-Anwendungen – von Spracherkennung über Bilderkennung bis hin zu komplexen Prognosen.

Klartext:

„ANNs sind die Nervenzellen von Computern – sie lernen wie Menschen.“

### **RL = Reinforcement Learning**

Was heißt das?

Ein Lernansatz, bei dem Systeme durch Versuch und Irrtum trainieren und Feedback in Form von Belohnungen oder Strafen erhalten.

Warum wichtig?

Reinforcement Learning ist zentral für autonome Systeme wie Roboter, selbstfahrende Autos oder KI in Spielen.

Klartext:

„So wie ein Hund durch Belohnung lernt – nur digital.“

### **GAN = Generative Adversarial Network**

Was heißt das?

Ein KI-Ansatz mit zwei konkurrierenden neuronalen Netzen, die gegeneinander trainieren, um neue, realistisch wirkende Inhalte zu erzeugen.

Warum wichtig?

GANs erzeugen Bilder, Texte, Musik oder Videos – oft so überzeugend, dass sie kaum von echten Inhalten zu unterscheiden sind.

Klartext:

„GANs erschaffen Neues aus Daten – Inhalte, die es so noch nie gab.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Cloud & Infrastruktur

Was heißt das?

Cloud & Infrastruktur umfasst alle Technologien, mit denen Rechenleistung, Speicher, Netzwerke und Software nicht mehr lokal, sondern flexibel über das Internet bereitgestellt werden. Unternehmen können so IT-Ressourcen mieten, skalieren und global verfügbar machen.

Warum wichtig?

Die Cloud macht IT unabhängig von eigener Hardware, reduziert Kosten und sorgt für Geschwindigkeit und Flexibilität. Infrastruktur aus der Cloud ist die Basis moderner Digitalisierung – von SaaS-Lösungen bis hin zu KI-gestützten Anwendungen.

Klartext:

„Die Cloud ist Deine IT aus der Steckdose – jederzeit verfügbar, flexibel und genau so groß, wie Du sie brauchst.“

## **Cloud = Cloud Computing**

Was heißt das?

Bereitstellung von IT-Ressourcen (Server, Speicher, Datenbanken, Software) über das Internet – flexibel, bedarfsorientiert und ohne eigene Hardware.

Warum wichtig?

Cloud macht Unternehmen unabhängig von physischen Servern, ermöglicht schnelles Skalieren und reduziert Kosten für Infrastruktur und Wartung.

Klartext:

„Deine IT aus der Steckdose – jederzeit verfügbar, genau so viel, wie Du gerade brauchst.“

## **SaaS = Software as a Service**

Was heißt das?

Software aus der Cloud, die direkt über das Internet genutzt wird – meist im Abo-Modell, ohne Installation oder eigene Infrastruktur.

Warum wichtig?

SaaS-Lösungen sind sofort einsatzbereit, immer aktuell und reduzieren den Aufwand für Wartung, Updates und IT-Support erheblich.

Klartext:

„Software immer auf dem neuesten Stand verfügbar, so lange Du sie brauchst.“

## **PaaS = Platform as a Service**

Was heißt das?

Eine Cloud-basierte Entwicklungsplattform, die alle notwendigen Werkzeuge und Umgebungen für Entwickler bereitstellt.

Warum wichtig?

PaaS spart Hardwarekosten, beschleunigt die Entwicklung und ermöglicht es Teams, sich voll auf die Software zu konzentrieren, statt auf die Infrastruktur.

Klartext:

„Wir liefern Dir das Fundament – Du baust darauf.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Cloud & Infrastruktur

### IaaS = Infrastructure as a Service

Was heißt das?

Cloud-Dienstleistung, bei der virtuelle Server, Speicher und Netzwerke nach Bedarf gemietet werden können.

Warum wichtig?

IaaS ist flexibel, kosteneffizient und ersetzt eigene Rechenzentren. Unternehmen zahlen nur für die Ressourcen, die sie tatsächlich nutzen.

Klartext:

„Rechenpower auf Abruf – so viel, wie Du brauchst.“

### CI/CD = Continuous Integration / Continuous Deployment

Was heißt das?

Ein Ansatz, bei dem Software automatisch getestet, integriert und ausgeliefert wird – oft mehrmals täglich.

Warum wichtig?

CI/CD sorgt für schnellere Updates, höhere Qualität und weniger Fehler, da Probleme sofort erkannt und behoben werden.

Klartext:

„Wir stellen Deine Software auf Autopilot.“

### K8s = Kubernetes

Was heißt das?

Ein Open-Source-System zur Orchestrierung von Containern, das deren Bereitstellung, Skalierung und Verwaltung automatisiert.

Warum wichtig?

Kubernetes ist der Standard für moderne Cloud-Architekturen, weil es komplexe Anwendungen zuverlässig und skalierbar betreibt.

Klartext:

„Kubernetes ist das Gehirn hinter der Cloud.“

### VM = Virtual Machine

Was heißt das?

Eine Software-Emulation eines kompletten Computers, die auf physischer Hardware läuft.

Warum wichtig?

Virtuelle Maschinen erhöhen die Flexibilität, senken Kosten und ermöglichen, mehrere Systeme auf derselben Hardware parallel zu betreiben.

Klartext:

„Ein Computer im Computer – jederzeit startklar.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Cloud & Infrastruktur

### **SLA = Service Level Agreement**

Was heißt das?

Ein Vertrag, der genau festlegt, welche Leistungen ein Anbieter garantiert – z. B. Verfügbarkeit, Reaktionszeiten oder Support-Level.

Warum wichtig?

SLAs schaffen Sicherheit und Verbindlichkeit für Kunden und machen die Qualität von Services messbar.

Klartext:

„Dein Qualitätsversprechen in Zahlen.“

### **Hybrid Cloud**

Was heißt das?

Eine Kombination aus öffentlicher Cloud (Public Cloud) und eigener IT-Infrastruktur (On-Premises oder Private Cloud).

Warum wichtig?

Unternehmen verbinden die Sicherheit und Kontrolle ihrer eigenen Systeme mit der Flexibilität und Skalierbarkeit der Cloud.

Klartext:

„Hybrid Cloud ist wie ein Firmenwagen mit Privatnutzung – Du kombinierst Sicherheit mit Flexibilität.“

### **Multi Cloud**

Was heißt das?

Die Nutzung mehrerer Cloud-Anbieter parallel, z. B. AWS, Microsoft Azure und Google Cloud.

Warum wichtig?

Vermeidet Abhängigkeit von einem Anbieter, optimiert Kosten und nutzt die jeweiligen Stärken der Plattformen.

Klartext:

„Multi Cloud ist wie ein internationales Buffet – Du nimmst Dir von jedem Anbieter das Beste.“

### **CDN = Content Delivery Network**

Was heißt das?

Ein Netzwerk aus verteilten Servern, das Inhalte wie Webseiten, Bilder oder Videos schneller zu den Nutzern bringt.

Warum wichtig?

Ein CDN verbessert Ladezeiten, senkt Serverlast und steigert die Nutzerzufriedenheit weltweit.

Klartext:

„CDN ist Dein Express-Lieferdienst für Daten – blitzschnell, egal wo auf der Welt.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Cloud & Infrastruktur

### Docker

Was heißt das?

Eine Plattform, die Anwendungen in Containern verpackt – unabhängig von System und Umgebung.

Warum wichtig?

Docker macht Software portabel, zuverlässig und vereinfacht die Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Betrieb.

Klartext:

„Docker ist wie ein Container im Hafen – alles drin, überall nutzbar.“

### Edge Computing

Was heißt das?

Datenverarbeitung direkt am Entstehungsort – z. B. auf Maschinen oder Sensoren – anstatt sie in ein entferntes Rechenzentrum zu schicken.

Warum wichtig?

Ermöglicht schnellere Reaktionen, spart Bandbreite und funktioniert auch dann zuverlässig, wenn die Verbindung zur Cloud instabil ist.

Klartext:

„Edge bringt die Rechenpower dorthin, wo Deine Daten entstehen – für schnelle Reaktionen, weniger Datenverkehr und mehr Datenschutz.“

### IoT = Internet of Things

Was heißt das?

Ein Netzwerk aus physischen Geräten, Sensoren und Aktoren, die Daten erfassen, senden und Befehle empfangen – verbunden über Technologien wie WLAN, 5G/LTE oder LoRaWAN. Dazu gehören auch IoT-Plattformen, Edge-Gateways und Analytics.

Warum wichtig?

Macht Prozesse transparent und automatisierbar: vorausschauende Wartung in der Produktion, smarte Gebäude, vernetzte Fahrzeuge, Supply-Chain-Tracking, Energiemanagement oder Telemedizin. Führt zu weniger Ausfällen, geringeren Kosten und neuen „as-a-service“-Geschäftsmodellen.

Klartext:

„IoT ist das Nervensystem moderner Geräte – sie melden selbst, was passiert, und handeln auf Wunsch automatisch.“

## **Schnittstellen & Datenformate**

Was heißt das?

Schnittstellen (z. B. APIs) und Datenformate (z. B. JSON, XML) sorgen dafür, dass Software-Systeme miteinander sprechen und Daten reibungslos ausgetauscht werden können.

Warum wichtig?

Ohne Schnittstellen bleiben Anwendungen isolierte Inseln – mit ihnen entsteht ein Netzwerk, in dem Informationen frei fließen, Prozesse automatisiert werden und Systeme nahtlos zusammenspielen.

Klartext:

„Schnittstellen sind die Brücken zwischen Deinen Systemen – sie verbinden Welten und machen aus Datenströmen einen intelligenten Kreislauf.“

## **API = Application Programming Interface**

Was heißt das?

Eine Schnittstelle, die es verschiedenen Programmen ermöglicht, miteinander zu kommunizieren und Funktionen auszutauschen.

Warum wichtig?

APIs sind die Grundlage für Integration, Automatisierung und Innovation – sie verbinden Systeme und machen komplexe Prozesse einfacher.

Klartext:

„Der Dolmetscher zwischen Deinen Systemen.“

## **Data Interface = Datenschnittstelle**

Was heißt das?

Eine Verbindung, über die Daten zwischen zwei oder mehr Systemen ausgetauscht werden.

Warum wichtig?

Sie verhindert doppelte Dateneingaben, reduziert Fehler und sorgt dafür, dass Informationen überall aktuell bleiben.

Klartext:

„Die Autobahn für Deine Daten.“

## **SDK = Software Development Kit**

Was heißt das?

Eine Sammlung von Tools, Bibliotheken und Dokumentationen, die Entwickler nutzen, um Software schneller und einfacher zu bauen.

Warum wichtig?

SDKs beschleunigen die Entwicklung, standardisieren Abläufe und ermöglichen, dass neue Features schneller in Anwendungen integriert werden.

Klartext:

„Der Werkzeugkoffer für Deine Software.“

## Schnittstellen & Datenformate

### **ABI = Application Binary Interface**

Was heißt das?

Eine Spezifikation, die festlegt, wie Software-Komponenten auf Binärebene miteinander interagieren – z. B. Programme und Betriebssysteme.

Warum wichtig?

ABI sichert Kompatibilität zwischen Software und Hardware und sorgt dafür, dass Anwendungen zuverlässig laufen, unabhängig von der Plattform.

Klartext:

„Die Grammatik, die Software und Hardware verstehen lässt.“

### **JSON = JavaScript Object Notation**

Was heißt das?

Ein schlankes, textbasiertes Datenformat, das leicht zu lesen und schreiben ist – besonders beliebt im Web.

Warum wichtig?

JSON ist Standard im Datenaustausch zwischen Servern und Webanwendungen – schnell, flexibel und universell einsetzbar.

Klartext:

„Das WhatsApp-Format für Daten.“

### **XML = eXtensible Markup Language**

Was heißt das?

Ein strukturiertes, textbasiertes Format für den Austausch und die Speicherung von Daten.

Warum wichtig?

XML ist in Unternehmen weit verbreitet, besonders in komplexen IT-Systemen, und bietet klare Regeln für den Datenaustausch.

Klartext:

„Ein akkurate Aktenordner – sperrig, aber organisiert.“

### **REST = Representational State Transfer**

Was heißt das?

Ein Architekturstandard für Web-APIs, bei dem Daten über das HTTP-Protokoll übertragen werden.

Warum wichtig?

REST ist einfach, zuverlässig, skalierbar und heute der De-facto-Standard für die Kommunikation zwischen Webdiensten.

Klartext:

„REST ist der Paketdienst fürs Internet.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Sicherheit & Compliance

Was heißt das?

Sicherheit umfasst den Schutz von Daten, Systemen und Netzwerken vor Angriffen, Verlust oder Missbrauch. Compliance bedeutet die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben, Standards und internen Richtlinien.

Warum wichtig?

Nur wer Sicherheit und Compliance ernst nimmt, schafft Vertrauen bei Kunden und Partnern, vermeidet Bußgelder und reduziert Risiken für das gesamte Unternehmen.

Klartext:

„Ohne Sicherheit ist Vertrauen nichts – Schutz und Regeln sind das Fundament jeder digitalen Zusammenarbeit.“

## **VPN = Virtual Private Network**

Was heißt das?

Ein verschlüsselter Tunnel durchs Internet, der Deine Daten schützt, indem er Deine Verbindung verbirgt und absichert.

Warum wichtig?

VPNs verhindern Datendiebstahl, sichern Zugriffe auf Firmennetzwerke und schützen vor neugierigen Blicken – egal, wo Du online bist.

Klartext:

„Ein geheimer Gang, den nur Du nutzen kannst.“

## **MFA = Multi-Factor Authentication**

Was heißt das?

Ein mehrstufiges Anmeldeverfahren, bei dem zusätzlich zum Passwort weitere Faktoren wie SMS, Token oder Fingerabdruck abgefragt werden.

Warum wichtig?

MFA schützt zuverlässig vor Hackerangriffen, selbst wenn ein Passwort gestohlen wurde.

Klartext:

„Ein Safe mit doppeltem Schloss.“

## **SIEM = Security Information & Event Management**

Was heißt das?

Eine Lösung, die Sicherheitsereignisse sammelt, überwacht und in Echtzeit analysiert.

Warum wichtig?

SIEM erkennt verdächtige Aktivitäten frühzeitig und unterstützt Unternehmen dabei, Angriffe sofort abzuwehren.

Klartext:

„Dein Radar gegen Cyberattacken.“

## Sicherheit & Compliance

### **IAM = Identity and Access Management**

Was heißt das?

Systeme zur Verwaltung von Benutzeridentitäten und Zugriffsrechten innerhalb einer Organisation.

Warum wichtig?

IAM sorgt dafür, dass nur die richtigen Personen Zugriff auf die richtigen Ressourcen haben – und Unbefugte draußen bleiben.

Klartext:

„Der Türsteher Deiner IT.“

### **DLP = Data Loss Prevention**

Was heißt das?

Technologien und Prozesse, die verhindern, dass vertrauliche Daten verloren gehen, missbraucht oder unbefugt weitergegeben werden.

Warum wichtig?

DLP schützt sensible Informationen wie Kunden- oder Finanzdaten vor Abfluss und Missbrauch.

Klartext:

„Das Sicherheitsnetz für Deine Daten.“

### **SOC = Security Operations Center**

Was heißt das?

Eine zentrale Leitstelle, in der IT-Sicherheitsexperten Bedrohungen überwachen, analysieren und abwehren.

Warum wichtig?

Ein SOC sorgt für 24/7-Schutz und reagiert sofort auf Angriffe – bevor größerer Schaden entsteht.

Klartext:

„Dein Sicherheitsteam im Dauer-Einsatz.“

### **Zero Trust**

Was heißt das?

Ein Sicherheitsmodell, bei dem grundsätzlich niemandem vertraut wird – jeder Zugriff muss ständig überprüft und verifiziert werden.

Warum wichtig?

Gerade im Cloud- und Remote-Zeitalter bietet Zero Trust den höchsten Schutz vor internen und externen Bedrohungen.

Klartext:

„Zero Trust prüft jeden – auch Stammgäste.“

## Sicherheit & Compliance

### **SASE = Secure Access Service Edge**

Was heißt das?

Ein cloud-basiertes Sicherheitskonzept, das Netzwerkfunktionen und Sicherheitsdienste kombiniert und weltweit verfügbar macht.

Warum wichtig?

SASE ist ideal für hybride Arbeitsmodelle, da Sicherheit und Zugriff überall dort mitreisen, wo Mitarbeitende arbeiten.

Klartext:

„Sicherheit reist mit – egal, wo Du arbeitest.“

### **SOX = Sarbanes-Oxley Act**

Was heißt das?

Ein US-Gesetz, das strenge Vorschriften für Finanzberichterstattung und interne Kontrollen festlegt.

Warum wichtig?

SOX stellt sicher, dass börsennotierte Unternehmen ihre Finanzdaten korrekt und transparent veröffentlichen.

Klartext:

„SOX stellt sicher: Keine Zahl darf falsch sein.“

### **HIPAA = Health Insurance Portability and Accountability Act**

Was heißt das?

Ein US-Datenschutzgesetz, das Regeln für die Sicherheit und Vertraulichkeit von Gesundheitsdaten festlegt.

Warum wichtig?

HIPAA ist Pflicht für alle, die mit Patientendaten arbeiten, und sorgt für höchste Vertraulichkeit im Healthcare-Sektor.

Klartext:

„HIPAA ist der Datenschutz für Patientenakten.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## DevOps & Tools

Hier geht es um Zusammenarbeit, Automatisierung und die Werkzeuge, die moderne Softwareentwicklung möglich machen.

Was heißt das?

Eine Kultur und Methodik, die Entwicklung (Development) und Betrieb (Operations) verbindet.

Warum wichtig?

DevOps sorgt für schnellere Releases, bessere Zusammenarbeit und stabile Systeme.

Klartext:

„DevOps bringt Entwickler und Admins an einen Tisch – für mehr Tempo und weniger Stress.“

### **CI = Continuous Integration**

Was heißt das?

Regelmäßiges Einspielen von Code-Änderungen in ein zentrales Repository mit automatisierten Tests.

Warum wichtig?

Fehler werden früh erkannt, Qualität steigt und Integration wird zum Standardprozess.

Klartext:

„Der tägliche Gesundheitscheck für Deinen Code.“

### **CD = Continuous Delivery / Continuous Deployment**

Was heißt das?

Automatisiertes Ausrollen von Software in Test- und Produktionsumgebungen.

Warum wichtig?

Erhöht Geschwindigkeit, minimiert Risiken und bringt Innovationen schneller zu den Nutzern.

Klartext:

„Das Fließband für Deine Software-Releases.“

### **Git**

Was heißt das?

Ein Versionskontrollsystem, das Änderungen im Code verwaltet und Zusammenarbeit ermöglicht.

Warum wichtig?

Mit Git können Teams gleichzeitig am Code arbeiten, Änderungen nachvollziehen und Fehler zurückrollen.

Klartext:

„Git ist die Zeitmaschine für Deinen Code.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## DevOps & Tools

### **GitHub / GitLab / Bitbucket**

Was heißt das?

Plattformen für Versionskontrolle, Kollaboration und Code-Verwaltung.

Warum wichtig?

Sie bündeln Git mit Projektmanagement, CI/CD und Teamfunktionen.

Klartext:

„Das gemeinsame Büro für Deine Entwickler-Teams – weltweit, online, jederzeit.“

### **Jenkins**

Was heißt das?

Ein Open-Source-Tool zur Automatisierung von Build-, Test- und Deployment-Prozessen.

Warum wichtig?

Jenkins ist einer der Klassiker im CI/CD-Umfeld und extrem flexibel erweiterbar.

Klartext:

„Der Roboter, der Deine Builds am Fließband liefert.“

### **Terraform**

Was heißt das?

Ein Infrastructure-as-Code-Tool, mit dem Infrastruktur über Konfigurationsdateien automatisiert erstellt und verwaltet wird.

Warum wichtig?

Sorgt für konsistente Setups und macht Infrastruktur wiederholbar und skalierbar.

Klartext:

„Terraform ist der Architekt für Deine Cloud-Infrastruktur.“

### **Ansible**

Was heißt das?

Ein Open-Source-Tool für Konfigurationsmanagement und Automatisierung.

Warum wichtig?

Es erleichtert die Einrichtung, Verwaltung und Wartung von Servern und Anwendungen.

Klartext:

„Ansible ist der Autopilot für Deine IT-Systeme.“

## DevOps & Tools

### Kubernetes

Was heißt das?

Ein Open-Source-System zur Orchestrierung von Containern.

Warum wichtig?

Automatisiert Skalierung, Updates und Ausfallsicherheit von Anwendungen.

Klartext:

„Der Hafenmeister für Deine Container.“

### Monitoring (z. B. Prometheus, Grafana, ELK-Stack)

Was heißt das?

Tools, die Systeme überwachen, Logs auswerten und Visualisierungen liefern.

Warum wichtig?

Sie erkennen Probleme früh, liefern Transparenz und helfen, Systeme stabil zu halten.

Klartext:

„Monitoring ist der Herzschlag-Monitor für Deine IT.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Entwicklung & Deployment

Was heißt das?

Entwicklung beschreibt die Erstellung und Weiterentwicklung von Software, während Deployment den kontrollierten Rollout dieser Anwendungen in Test- oder Produktionsumgebungen umfasst.

Warum wichtig?

Saubere Prozesse in Entwicklung und Deployment sichern Qualität, Stabilität und Geschwindigkeit – Fehler werden früh erkannt, Updates laufen reibungslos und Nutzer erhalten verlässliche Software.

Klartext:

„Hier entscheidet sich, ob Software sicher und fehlerfrei in die Welt kommt.“

### Feature Flags

Was heißt das?

Mechanismus, um Funktionen im Code zu aktivieren oder zu deaktivieren – ohne einen neuen Release machen zu müssen.

Warum wichtig?

Ermöglicht Tests an echten Nutzern, schnelle Rollbacks und schrittweise Einführung von Features.

Klartext:

„Ein Lichtschalter für neue Funktionen.“

### Blue/Green Deployment

Was heißt das?

Strategie mit zwei parallelen Produktionsumgebungen: eine (Blue) ist live, die andere (Green) wird für das Update vorbereitet.

Warum wichtig?

Wechsel erfolgt ohne Ausfallzeit – User merken nichts von der Umstellung.

Klartext:

„Ein nahtloser Bühnenwechsel für Deine Software.“

### Canary Release

Was heißt das?

Ein neues Release wird zuerst nur einem kleinen Teil der Nutzer bereitgestellt, bevor es für alle ausgerollt wird.

Warum wichtig?

Erhöht Sicherheit, weil Probleme im Kleinen erkannt und behoben werden können, bevor sie alle betreffen.

Klartext:

„Ein Testlauf mit einer kleinen Nutzergruppe – bevor die neue Version an alle rausgeht.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Entwicklung & Deployment

### **CI/CD = Continuous Integration / Continuous Deployment**

Was heißt das?

Automatisierte Prozesse, die sicherstellen, dass Code-Änderungen regelmäßig integriert, getestet und direkt ausgerollt werden.

Warum wichtig?

Beschleunigt Entwicklung, reduziert Fehler und macht Releases berechenbar.

Klartext:

„Der Fließband-Prozess für fehlerfreie Software.“

### **Rollback**

Was heißt das?

Das Zurücksetzen einer Software-Version auf den vorherigen stabilen Zustand.

Warum wichtig?

Minimiert Risiken bei Fehlern im Deployment und stellt die Funktion schnell wieder her.

Klartext:

„Der Not-Aus-Knopf für fehlerhafte Releases.“

### **Staging Environment**

Was heißt das?

Eine Testumgebung, die der Live-Umgebung möglichst ähnlich ist.

Warum wichtig?

Entwickler können hier prüfen, ob alles funktioniert, bevor Nutzer es zu sehen bekommen.

Klartext:

„Die Generalprobe für Deine Software.“

### **Infrastructure as Code (IaC)**

Was heißt das?

Verwaltung von Infrastruktur (Server, Netzwerke, Datenbanken) über Code statt manuelle Einrichtung.

Warum wichtig?

Erhöht Geschwindigkeit, Konsistenz und Automatisierung im Deployment-Prozess.

Klartext:

„Statt Schraubenschlüssel: Infrastruktur auf Knopfdruck.“

## Projekt- & Produktmanagement

Was heißt das?

Projektmanagement steuert Zeit, Ressourcen und Abläufe, damit Vorhaben planmäßig umgesetzt werden. Produktmanagement fokussiert sich darauf, ein Produkt über seinen gesamten Lebenszyklus zu entwickeln, zu verbessern und erfolgreich am Markt zu platzieren.

Warum wichtig?

Nur mit klaren Methoden, Rollen und Prozessen können komplexe Aufgaben strukturiert umgesetzt, Risiken minimiert und Produkte nachhaltig erfolgreich gemacht werden.

Klartext:

„Projekt- & Produktmanagement sind das Navigationssystem für Ideen – sie bringen Struktur, Fokus und Tempo ins Ziel.“

## Agile

Was heißt das?

Ein iteratives Vorgehensmodell für Projektarbeit, das auf Flexibilität, kurzen Zyklen und kontinuierlichem Feedback basiert.

Warum wichtig?

Agile macht Teams reaktionsfähig, reduziert starre Planungen und ermöglicht schnelle Anpassungen, wenn sich Markt oder Anforderungen ändern.

Klartext:

„Agil heißt: Wir passen uns an, bevor der Markt es verlangt.“

## Scrum

Was heißt das?

Ein agiles Framework mit klaren Rollen (Product Owner, Scrum Master, Team), festen Meetings und Sprints.

Warum wichtig?

Scrum schafft Struktur, Fokus und Transparenz – große Projekte werden in kleine, handhabbare Schritte zerlegt.

Klartext:

„Scrum ist wie Rugby: Jeder hat seine Rolle, das Ziel ist klar, der Ball bleibt in Bewegung.“

## Kanban

Was heißt das?

Ein visuelles Board, das Aufgaben, Status und Fortschritt abbildet.

Warum wichtig?

Kanban macht Arbeit sichtbar, reduziert Blockaden und steigert Effizienz durch klare Priorisierung.

Klartext:

„Kanban ist Dein Aufgaben-Board – übersichtlich, transparent, immer aktuell.“

## Projekt- & Produktmanagement

### **OKR = Objectives & Key Results**

Was heißt das?

Ein Zielmanagement-Framework, das große Visionen in konkrete, messbare Ergebnisse herunterbricht.

Warum wichtig?

OKRs schaffen Fokus und Transparenz über Abteilungen hinweg und sorgen dafür, dass alle am selben Ziel arbeiten.

Klartext:

„OKRs sind Dein Navi – sie halten Dich immer auf Kurs.“

### **MVP = Minimum Viable Product**

Was heißt das?

Die kleinste funktionsfähige Version eines Produkts, die schnell auf den Markt gebracht werden kann.

Warum wichtig?

Ermöglicht schnelles Testen, frühes Kundenfeedback und spart Kosten, bevor große Investitionen getätigt werden.

Klartext:

„MVP ist Dein Prototyp im Live-Test – klein starten, groß rauskommen.“

### **PoC = Proof of Concept**

Was heißt das?

Ein Machbarkeitsnachweis, der zeigt, ob eine Idee technisch oder wirtschaftlich umsetzbar ist.

Warum wichtig?

PoCs reduzieren Risiken und geben Investoren sowie Entscheidungsträgern Sicherheit.

Klartext:

„Ein PoC ist Dein Reality-Check – funktioniert es wirklich?“

### **PMO = Project Management Office**

Was heißt das?

Eine zentrale Stelle oder Abteilung, die Projekte überwacht, Prozesse standardisiert und Ressourcen koordiniert.

Warum wichtig?

Ein PMO sorgt für klare Standards, bessere Planung und reduziert Chaos in komplexen Projektlandschaften.

Klartext:

„Das PMO ist Dein Dirigent – es sorgt dafür, dass alle Projekte im Takt laufen.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Daten & Analytics

Was heißt das?

Daten & Analytics umfasst das Sammeln, Aufbereiten und Auswerten von Unternehmensdaten, um daraus Erkenntnisse für bessere Entscheidungen zu gewinnen.

Warum wichtig?

Nur wer seine Daten versteht, kann Chancen erkennen, Risiken frühzeitig sehen und sein Geschäft gezielt steuern – statt nach Bauchgefühl zu handeln.

Klartext:

„Daten sind der Rohstoff – Analytics macht daraus Wissen, das Dein Business voranbringt.“

## **Big Data**

Was heißt das?

Extrem große und vielfältige Datenmengen, die klassische Systeme nicht mehr bewältigen können.

Warum wichtig?

Big Data ermöglicht neue Einsichten durch Mustererkennung, Prognosen und Analysen – von Kundenverhalten bis hin zu Markttrends.

Klartext:

„Big Data ist das Rohöl der digitalen Wirtschaft – wertvoll, wenn man es richtig verarbeitet.“

## **Data Lake**

Was heißt das?

Eine zentrale Sammlung von Rohdaten in beliebigen Formaten – unstrukturiert, halbstrukturiert oder strukturiert.

Warum wichtig?

Data Lakes sind flexibel und eignen sich ideal für moderne Analyse- und KI-Anwendungen.

Klartext:

„Der Speichersee für alle Deine Daten – egal in welcher Form sie kommen.“

## **Data Mart**

Was heißt das?

Eine themenspezifische Untermenge eines Data Warehouses, z. B. für Vertrieb oder Marketing.

Warum wichtig?

Data Marts liefern gezielte, schnelle Auswertungen für einzelne Abteilungen.

Klartext:

„Das Spezial-Regal im Datenarchiv – nur das drin, was Dein Team wirklich braucht.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Daten & Analytics

### Predictive Analytics

Was heißt das?

Methoden, die historische Daten nutzen, um zukünftige Ereignisse vorherzusagen.

Warum wichtig?

Unternehmen können Chancen und Risiken frühzeitig erkennen – von Absatzprognosen bis Betrugserkennung.

Klartext:

„Der Blick in die Daten-Kristallkugel.“

### Prescriptive Analytics

Was heißt das?

Ein Ansatz, der nicht nur Vorhersagen trifft, sondern auch konkrete Handlungsempfehlungen ableitet.

Warum wichtig?

Unternehmen erhalten datenbasierte Vorschläge, wie sie ihre Ergebnisse verbessern können.

Klartext:

„Nicht nur sagen, was passieren könnte – sondern auch, was Du tun solltest.“

### KPI Dashboard

Was heißt das?

Eine visuelle Oberfläche, die wichtige Kennzahlen in Echtzeit darstellt.

Warum wichtig?

Dashboards schaffen Transparenz, machen Entwicklungen sichtbar und erleichtern Entscheidungen.

Klartext:

„Dein Cockpit für den Unternehmenserfolg.“

### Data Mining

Was heißt das?

Das automatische Durchsuchen großer Datenmengen nach Mustern, Zusammenhängen und Trends.

Warum wichtig?

Erkennt verborgene Chancen, Kundenmuster und Optimierungspotenziale.

Klartext:

„Data Mining ist wie Goldschürfen – nur in Datenbergen.“

### Self-Service BI

Was heißt das?

Business-Intelligence-Tools, mit denen Fachanwender eigenständig Daten analysieren können – ohne IT-Abteilung.

Warum wichtig?

Erhöht die Agilität, spart Zeit und gibt Mitarbeitern direkten Zugang zu Insights.

Klartext:

„Dein Analyse-Werkzeug ohne Umwege über die IT.“

# IT- & DATEN ABKÜRZUNGS-DUDEN

## Vom Abkürzungs-Dschungel zum Klartext-Erfolg

Abkürzungen sind Alltag in der IT –  
aber sie sind nur wertvoll, wenn Dein Gegenüber sie auch versteht.  
Tatsächlich verstehen ca. 77% Deiner Kunden diese Begriffe nicht!



- Kunden kaufen nicht, was sie nicht verstehen.
- Sie vertrauen nicht, wenn sie sich überfordert fühlen.

Und genau hier setzt die DIAMOND STORY® an:  
Wir übersetzen Dein komplexes Angebot in eine Botschaft, die glasklar und unwiderstehlich ist.

So, dass Deine Wunschkunden sofort erkennen:

- Was Du anbietest.
- Warum es für sie relevant ist.
- Weshalb sie genau jetzt mit Dir arbeiten sollten.

Ergebnis: Mehr Vertrauen, schnellere Entscheidungen, mehr Abschlüsse.

Dein nächster Schritt:

Vereinbare einen persönlichen DIAMOND STORY® Call und finde heraus, wie wir Dein Angebot so auf den Punkt bringen, dass Deine Wunschkunden nicht nur zuhören – sondern kaufen.

Sichere Dir jetzt Deinen persönlichen DIAMOND STORY® Call:

[Hier Termin buchen!](#)

einfach auf den Button klicken